



Hausinformation

***Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal
Albert-Hugard-Str. 34
79219 Staufen***

***Telefon 07633 80070 Fax 07633 8007199
muenstertal@ak-familienhilfe.de***

Träger der Einrichtung:

**Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten**

**Telefon 07661 93210 Fax 07661 62338
www.ak-familienhilfe.de
mail@ak-familienhilfe.de**

Liebe Eltern, Jugendliche und Kinder,

herzlich willkommen in der „Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal“, sagen Ihnen alle Mitarbeiter*innen und wünschen Ihnen einen erfolgreichen und schönen Aufenthalt!

Wir hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten, sich in Ihrem Zimmer inzwischen eingerichtet haben und sich wohl fühlen.

Nach ein paar Tagen werden Sie sich eingelebt haben und können dann Ihren Aufenthalt richtig genießen, entspannen und sich regenerieren.

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, werden Ihnen nachfolgende Informationen hilfreich sein.

Sie haben sich für eine Eltern-Kind-Vorsorge- oder Reha-Maßnahme entschieden, weil Sie erschöpft und erholungsbedürftig oder krank sind oder weil Sie sich in einer schwierigen sozialen Situation befinden.

Wir verstehen uns als Einrichtung, in der Patient*innen nach verhaltensmedizinischen Richtlinien behandelt werden. Das heißt, unser breites, individuell ausgerichtetes Behandlungskonzept zielt einerseits darauf ab, Erkrankungen zu behandeln, andererseits sollen Ihnen Wege aufgezeigt werden, wie Sie langfristig Ihre körperliche und psychische Gesundheit selbst verbessern und stabilisieren können.

Hierzu bieten wir Ihnen medizinische Versorgung, naturheilkundliche Therapien wie Akupunktur sowie physiotherapeutische Anwendungen, ein aktivierendes Gesundheits- und Sportprogramm, themenzentrierte Gruppen- und Einzelgespräche, Patientenschulungen sowie eine liebevolle, kindgerechte Betreuung und Behandlung.

Um Ihnen einen erfolgreichen Behandlungsverlauf zu ermöglichen, bedarf es Ihrer **aktiven** Mitarbeit. Es ist von großer Bedeutung, dass Sie über einige Dinge und Abläufe informiert sind und gemeinsam mit Ihren Kindern die Regeln unseres Hauses einhalten. Um Ihnen dies zu erleichtern, haben wir für Sie auf den nächsten Seiten die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Zum Wohle aller Patient*innen haben Sie bei Anreise mit Ihrer Unterschrift bestätigt, sich an die Hausregeln zu halten.

Für Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Team der Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal

Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal

Inhaltsverzeichnis

<p>Allgemeines Abreisetag Alkoholregelung Anregungen Aufsichtspflicht Babyphoneanlage</p>	<p>S.4</p>	<p>Kinder- und Jugendpädagogik Allgemeines Materialkosten- Kindergruppe Elterngespräche Kleidung/ Windeln usw. Mittagsschlaf</p>	<p>S.8</p>	<p>Therapeutische Anwendungen Anwendungen Bäder bei Kindern Achtsamkeit PMR Psychosoziale Abt.</p>	<p>S.11</p>
<p>Besuch Beschwerden Bücherecke Briefe/Briefmarken Elektrogeräte Fernseher Handy Infomappe Internet</p>	<p>S.5</p>	<p>Öffnungszeiten Schulische Betreuung Benutzung der Turnhalle am WE und abends.</p>	<p>S.9</p>	<p>Stress Therapieplan Termine</p>	<p>S.12</p>
<p>Getränkeautomaten Parkplatz Postfach Rauchen Rezeption Verleih</p>	<p>S.6</p>	<p>Küche Geschirr Für die Kleinsten Kaffee Speisesäle</p>	<p>S.10</p>	<p>Hauswirtschaft u. Haustechnik Bademäntel/ Badehandtücher</p>	<p>S.13</p>
<p>Ruhezeiten Schlüssel Sicherheit Tresor Telefonanlage Verleih Hauswirtschaft Sportutensilien Therapieräder</p>	<p>S.7</p>	<p>Medizinischer Bereich Abenddienst Ärztliche Präsenz Aufnahmeuntersuchung Magen-Darm/Durchfall/... Notfallbuggy Medizinischer Notfall</p>	<p>S.11</p>	<p>Defekte/ Schäden Heizung Müllentsorgung Toilettenpapier/Mülltüten Wasser u. Energie Waschen u. Trocknen Zimmerreinigung</p>	<p>S.14</p>
		<p>Zahnarzt oder Fachärzte</p>		<p>Freizeit und Abendangebot Eltern-Kind-Angebote Kreativ-und Bastelangebote Aufenthaltsräume</p>	

Allgemeines

Abreisetag

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 08.30 Uhr.

Aus organisatorischen Gründen findet am Abreisetag für die Kinder der abreisenden Familien keine Kinderbetreuung mehr statt.

Abreise = Sie können nach dem Frühstück abreisen.

Kleine Checkliste zur Abreise:

- Nichts im Zimmer vergessen
- Ausgeliehene Dinge zurückgebracht
(Pariboy, Sportgeräte, Spiele, Bücher...)
- Offene Rechnungen bezahlt (Materialkosten, Eigenanteile...)
- Therapiepläne abgegeben
- Schlüssel und Infomappe an der Rezeption abgegeben
- eventuell Essen/Getränke für die Fahrt gepackt

Alkoholregelung

Wir bitten Sie während Ihres Aufenthaltes in unserer Fachklinik auf Alkohol zu verzichten.

Anregungen

Wir sind ständig bemüht, unsere Arbeit zu verbessern und Abläufe zu optimieren. Helfen Sie mit und bringen Sie Ihre Anregungen ein. Sie erhalten am Montag nach der Anreise einen Smileybogen, den Sie bitte ausgefüllt bis **spätestens Mittwoch** in den **Feedback-Briefkasten** rechts neben der Rezeption einwerfen, damit wir noch während Ihres Aufenthaltes auf Ihre Wünsche und Anregungen eingehen können. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass nicht alle Anregungen in unserem Klinikalltag umgesetzt werden können.

Aufsichtspflicht

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten haben Sie die Aufsichtspflicht und sind verantwortlich für Ihre Kinder. Dies gilt insbesondere zur Einhaltung der Schutzmaßnahmen bei der Benutzung der Turnhalle und der Spielplätze, sowie der Spielecken im Haus, die die Kinder **nur in Begleitung der Eltern** nutzen dürfen (Ausnahmefälle siehe Aushang). Achten Sie bitte auch darauf, dass Kinder ebenso **nur in Begleitung von Erwachsenen den Fahrstuhl nutzen** dürfen. Sollten Dinge beschädigt werden, haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung. Leiten Sie Ihre Kinder bitte zu einem verantwortungsvollen Umgang mit fremdem Eigentum an.

Babyphoneanlage

Jedes Appartement verfügt über eine Babyphone- und Haustelesonanlage.

Über die Babyphoneanlage können wir Ihr Kind im Zimmer hören. Falls Sie während des Mittagsschlafes Ihres Kindes eine Anwendung haben, sprechen Sie dies bitte mit der Kindergruppe ab. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich die Türe Ihres Appartements abzuschließen, nachdem Sie die Babyphoneanlage aktiviert haben.

Am Abend zwischen 20:00 Uhr und 22:30 Uhr wird das Babyphone an der Rezeption abgehört. **Bitte geben Sie der diensthabenden Nachtwache Bescheid, wo Sie sich aufhalten, sodass man Sie im Bedarfsfall informieren kann.** Sie schalten das Babyphone durch Drücken des grünen Knopfes an. Durch erneutes Drücken schalten Sie die Anlage wieder aus.

Besuch

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Besuch von Familienangehörigen erwarten, bitten wir Sie, dies rechtzeitig bis Donnerstag, 17 Uhr an der Rezeption anzumelden, damit wir die benötigte Ausstattung bereitstellen können. Die Kosten für eine Übernachtung erfragen Sie bitte an der Rezeption. Eine Anmeldung ist verbindlich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Stornierung der Übernachtung 10 Euro Bearbeitungsgebühren berechnen müssen. Bitte beachten Sie, dass auch Gäste die aktuellen Hygiene Vorschriften einhalten müssen.

Beschwerden

Alle Mitarbeiter*innen der Klinik sind offen für Ihre Anliegen und werden Sie nach Möglichkeit unterstützen. Bitte wenden Sie sich jeweils an die betreffenden Personen oder an die Rezeption, sodass die Anliegen möglichst zeitnah besprochen werden können. Feedbackbögen, in denen Sie Lob, Kritik, Verbesserungen oder Anregungen äußern können, stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung

Bücherecke

Im Haus Schauinsland im zweiten Stock befindet sich unsere Bücherecke. Dort können Sie jederzeit Bücher aus den Schränken ausleihen. Bitte legen Sie die Bücher am Tag vor Ihrer Abreise in die Bücherkiste an der Rezeption.

Briefe/Briefmarken

Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption zu den Kassenzeiten. Ihre frankierte Post können Sie einfach an der Rezeption abgeben.

Elektrogeräte der Patienten

Das Benutzen von privaten Elektrogeräten ist aus Brandschutzgründen in der Klinik untersagt. Laut Arbeitssicherheit dürfen nur Geräte benutzt und ausgegeben werden, die nach BGV A3 (Berufsgenossenschaftliche Vorschrift A3) durch die Klinik geprüft sind. Bei Anreise erhalten Sie ein Formular, auf dem Sie mit Ihrer Unterschrift den Hinweis zur Kenntnis nehmen. Wenn Sie trotzdem private Geräte nutzen, haften Sie im Schadensfall. Sollte ein Schaden an Ihrem Gerät entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Fernseher

Fernseher stehen in allen Zimmern zur Verfügung.

Handy

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Handy bei **Terminen, Anwendungen und den Mahlzeiten ausgeschaltet ist**. Ausnahmen bestehen bei zwingender Erreichbarkeit durch die Kindergruppen. Besprechen Sie dies bitte vorher.

Infomappe

Bei Anreise haben Sie diese Infomappe erhalten. Bitte geben Sie diese am **Dienstagvormittag** vor Ihrem Abreisetag wieder an der Rezeption ab.

Internet

Sie haben die Möglichkeit gegen Gebühr über WLAN mit Ihrem Laptop oder anderen Geräten das Internet zu nutzen. Sie können zu den Kassenöffnungszeiten an der Rezeption Guthaben in Form eines Hotspot-Codes erwerben.

Getränke

In Ihrem Speisesaal erhalten Sie beim Frühstück Kaffee. Sie bekommen an diesem Automaten kostenfrei auch heißes Wasser z.B. für Tee. Ebenso erhalten Sie am Sprudelautomat im Schwarzwaldstüble stilles Wasser und Mineralwasser kostenfrei. Flaschen hierfür erhalten Sie gegen eine geringe Gebühr an der Rezeption.

Parkplatz

Es gilt die StVO. Für Schäden haften die Verursacher. Eine Haftung durch Schäden durch die Klinik ist ausgeschlossen. Bitte parken Sie auf den Behindertenparkplätzen nur mit Behindertenausweis. Bitte nutzen Sie nur die vorgegebenen Parkbuchten (keine 2 Parkplätze belegen). Bitte zahlen Sie in den ersten Tagen die Parkgebühr an der Rezeption, daraufhin erhalten Sie Ihren Parkausweis.

Postfach

An der Rezeption haben Sie ein Postfach. Bitte schauen Sie mindestens einmal am Tag hinein. Auch die internen Nachrichten (z.B. Therapieplan) werden in dieses Fach gelegt. Der Postfachschlüssel ist an Ihrem Schlüsselbund, der Ihnen bei der Anreise ausgehändigt wird. Die Postfachnummer entspricht Ihrer Zimmernummer.

Rauchen

Das Rauchen im Gebäude und auf dem Gelände ist nicht gestattet. Es steht Ihnen hierfür ein Pavillon in der Nähe der Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier die Ruhezeiten (siehe S.7).

Achtung!

Kinder stehen unter besonderem Schutz. **Es ist nicht erlaubt, dass Kinder mit in den Raucherbereich genommen werden.**

Gerne unterstützen wir Sie dabei, das Rauchen zu reduzieren oder ganz aufzuhören. Melden Sie sich ggf. beim Arzt oder Ihrer Bezugstherapeut*in zur Raucherentwöhnung an.

Rezeption

Die Kassenöffnungszeiten hängen an der Rezeption aus.

Während der **Kassenzeiten** sind der Einkauf von Postkarten und Briefmarken, Trinkflaschen sowie die Bezahlung von Rechnungen oder Eigenanteilen möglich.

Die Rezeption erreichen Sie unter der Telefonnummer **162**

Die Mitarbeiter*innen stehen Ihnen gerne für allgemeine Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Verleih von Sportutensilien

Wir verleihen Gymnastikmatten, Walkingstöcke, Badminton-Sets, Basketbälle, Fußbälle, Volleybälle, Tischtennisschläger, Tischtennisbälle, etc.. Sie besorgen sich dafür an der **Rezeption** die entsprechende **Pfandmarke** und erhalten von der **Therapieabteilung** das gewünschte Gerät.

Spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise bitten wir um Rückgabe des ausgeliehenen Artikels in der **Therapieabteilung**. Dort bekommen Sie die entsprechende Marke und damit zu den Öffnungszeiten der Rezeption Ihr Geld zurück.

Ruhezeiten

Damit sich alle Gäste wohlfühlen, sind die Einhaltung der Ruhezeiten und gegenseitige Rücksichtnahme unerlässlich.

Bitte beachten:

Mittagsruhe	von 13.00 – 14.00 Uhr
Abendruhe	von 20.00 – 22.00 Uhr
Nachtruhe	von 22.00 – 06.00 Uhr

Schlüssel

Sie erhalten bei Ihrer Anreise den Schlüssel für Ihr Appartement und das Postfach. Im Bedarfsfall erhalten Sie an der Rezeption einen Fahrstuhlschlüssel für den Aufzug zum Schwimmbad und zur Turnhalle. Am Abreisetag bitten wir um Rückgabe der ausgegebenen Schlüssel an der Rezeption.

Bei Verlust des Schlüssels erheben wir eine Gebühr von 20 Euro.

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen wird die Haupteingangstür ab 22.30 Uhr abgeschlossen, bei Bedarf auch früher. Die Nebentüren sind Fluchttüren, die nicht verschlossen werden, jedoch nur von innen zu öffnen sind. Bitte blockieren Sie die Türen **nicht** mit irgendwelchen Gegenständen. Sie kommen nach 22:30 Uhr jederzeit mit Ihrem Zimmerschlüssel über den roten Fahrstuhl (Haus Belchen) ins Haus.

Tresor

Größere Bargeldbestände oder Wertsachen können Sie bei uns im Tresor einschließen lassen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Sachen nur von Montag bis Freitag zu den Kassenzeiten der Rezeption erhalten.

Telefonanlage

Mit dem Telefon können Sie innerhalb des Hauses telefonieren und von außerhalb angerufen werden. Ihre Telefon-Durchwahl ist Ihre Zimmernummer und auf dem Deckblatt der Infomappe vermerkt:

(Beispiel: 1 + Zimmernummer z.B. 301 = Telefonnummer 07633-8007-1301)

Verleih Hauswirtschaft

Sie können verschiedene Gegenstände des täglichen Gebrauchs ausleihen: Haartrockner, Klemmlampen und Nachtlichter. Diese können Sie bei der Wäscheausgabe oder an der Rezeption bestellen.

Therapieräder

Wir verfügen über verschiedene Therapie-Räder die Sie gegen eine Gebühr ausleihen können. Bei Interesse sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter*innen der Rezeption an. Diese leiten die Information an die Therapieabteilung weiter. Nach der Einweisung durch die Mitarbeiter*innen der Therapieabteilung können Sie die Räder ausleihen.

Kinder – und jugendpädagogische Abteilung

Allgemeines

Ihr Kind wird **ab dem Tag nach** der Anreise bei uns in der Kinder- und Jugendpädagogischen Abteilung betreut. Nun möchten wir Ihnen Informationen geben, um uns allen einen optimalen Start in die Heilmaßnahme zu ermöglichen. Die Kinder werden in unterschiedlichen Gruppen betreut. Die Angebote in den Gruppen richten sich nach dem Alter und den Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen. Kinder mit Behinderungen werden integrativ oder in einer sonderpädagogischen Gruppe mit erhöhtem Personalschlüssel betreut.

Die ersten Tage sehen wir als eine Eingewöhnungsphase und die Möglichkeit, sich kennenzulernen. Besonders bei Kleinkindern braucht die Ablösung manchmal etwas mehr Zeit, wir meistern das gerne mit Ihnen zusammen.

Um ihr Kind bestmöglich fördern und betreuen zu können, möchten wir Sie daher um Ihre Mithilfe und einen offenen Umgang bitten.

Bei Krankheit melden Sie Ihr Kind bitte gleich morgens in der jeweiligen Gruppe ab und nehmen Sie Kontakt zum medizinischen Bereich auf. Bei Infektanzeichen kommen die Mitarbeiter*innen der Medizin zu Ihnen ins Zimmer. Bis zur Abklärung, um welche Art von Erkrankung es sich handelt, dürfen Sie Ihr Appartement nicht verlassen.

Materialkosten - Kindergruppen

Um unsere Materialkosten in den Kindergruppen (Kreativangebote und Spielsachen) abzudecken, erheben wir für jedes Kind einmalig einen Kostenbeitrag von 5 Euro. Diesen bezahlen Sie bitte an der Rezeption.

Elterngespräche

Elterngespräche finden bei Bedarf statt.

Bitte vereinbaren Sie mit der Abteilungs- oder Gruppenleitung einen Termin.

Kleidung/Windeln/Schmusetiere/...

Wir bitten Sie, für Ihr Kind bei Bedarf Ersatzkleidung, Windeln sowie Pflegeprodukte in der Betreuungsgruppe abzugeben. Bitte denken Sie daran, auch alles Übrige mitzubringen, was Ihr Kind benötigt, um sich in der Gruppe wohlfühlen. Dazu gehören eventuell Schnuller, Schmusetiere, usw.. Wir bitten Sie, den Kindern auch Schuhe zum Wechseln für den Außen- und Innenbereich mitzugeben.

Bitte hängen Sie jeden Tag wetterentsprechende Kleidung an die Garderobe der Kindergruppe und beschriften Sie die Kleider und Schuhe Ihres Kindes.

Mittagsschlaf

Hält Ihr Kind Mittagsschlaf und Sie haben währenddessen einen Termin, gibt es die Möglichkeit, Ihr Kind von der Gruppe aus über die „Babyphoneanlage“ zu überwachen und nach dem Aufwachen aus dem Zimmer abholen zu lassen.

Bitte geben Sie Mittagsschlafzeiten bei der ärztlichen Aufnahmeuntersuchung an, damit Sie bei der Therapieplanung berücksichtigt werden können.

Öffnungszeiten

Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr

Mittwoch 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr

Mittwochs enden die Gruppen bereits um 15:00 Uhr.
Falls Sie am Mittwoch nach 15 Uhr einen Therapietermin haben, bieten wir Ihnen nach Absprache für diesen Zeitraum eine Kinderbetreuung an.

Schulische Betreuung

Für die schulpflichtigen Kinder und Jugendlichen der integrativen Gruppen bieten unsere Lehrkräfte täglich zwei Stunden schulische Betreuung in den jeweiligen Kindergruppen an.

In den sonderpädagogischen Gruppen erledigen die Kinder und Jugendlichen ihre schulischen Aufgaben im Rahmen der Gruppenzeiten. Hierbei werden sie von einer Betreuungsperson individuell unterstützt.

Benutzung der Turnhalle am Wochenende und abends

Sie haben am Wochenende und an den Abenden die Möglichkeit, mit Ihren Kindern gemeinsam in der Turnhalle zu spielen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption oder bei der Patientenbetreuung.

Wir bitten darum, die Turnhalle wieder ordentlich und aufgeräumt zu verlassen sowie den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Sportgeräte können Sie im Vorfeld, wie unter dem Punkt **Rezeption** (s.S.6) beschrieben, ausleihen.

Küche

Geschirr

Geschirr, das Sie aus dem Speisesaal mit aufs Zimmer nehmen, stellen Sie bitte auf den Wagen im Schwarzwaldstüble oder vor den Speiseräumen.

Für die Kleinsten:

Für die Mitnahme auf Ihr Zimmer gibt es fettarme H-Milch (1,5%) und H-Milch (3,5%) während der Frühstückszeit täglich im Speisesaal. Kindernahrung kann von uns bei Bedarf besorgt werden.

Kaffee

Zum Frühstück dürfen Sie sich am Kaffeeautomaten in Ihrem Speisesaal bedienen. Mittags und abends können Sie Kaffee gegen Gebühr am Automaten im Schwarzwaldstüble kaufen. Nachmittags gibt es gratis Kaffee im Schwarzwaldstüble, die entsprechenden Zeiten können Sie den Wochenplänen an der Pinnwand entnehmen.

Speisesäle

Wenn Sie eigene Lebensmittel zu den Mahlzeiten mitbringen, lassen Sie diese bitte **nicht** auf den Tischen stehen. Nehmen Sie diese bitte aus hygienischen Gründen, wieder mit.

Medizinischer Bereich

Für alle Anwendungen ist eine Verordnung aus dem medizinischen Bereich erforderlich. Wir bitten Sie, die Termine für Ihre Untersuchungen, Anwendungen und Gespräche einzuhalten und wahrzunehmen, damit Ihr Kuraufenthalt für Sie zu einem persönlichen Erfolg führt. Bei Absagen aus persönlichen Gründen kann der Termin nicht nachgeholt werden.

Eltern müssen die Eigenmedikation, sowie die Medikation für ihre Kinder, in Selbstverantwortung durchführen.

Abenddienst

Der **Abenddienst** (examierte Pflegefachkraft) hält sich von **18:00 – 22:30 Uhr** an der Rezeption auf, sofern Sie nicht anderweitig im Haus beschäftigt ist.

Die **Nachtbereitschaft** besteht dann von **22:30 – 7:30 Uhr**.

Im Notfall erreichen Sie den Bereitschaftsdienst über die Telefonnummer **155**.

Ärztliche und pflegerische Präsenz

Akutsprechstunde:

8:10 – 8:30 Uhr und nach telefonischer Absprache.

Ärztliche Anwesenheit:

Montag bis Freitag von 7:45 – 16:45 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten besteht ärztliche Rufbereitschaft.

Die Präsenz einer examinierten Pflegefachkraft ist 24 Stunden gewährleistet.

Aufnahmeuntersuchung

Für die Aufnahmeuntersuchung bitten wir Sie, Ihre Impfpässe (Masernnachweis), sowie die Anamnesebögen für Sie und Ihre Kinder, den GHQ-Bogen, die Schweigepflichtentbindung, die Bestätigung der Kenntnisnahme und die Bestätigung Rauchen und Aufsicht ausgefüllt und unterschrieben mitzubringen. Bitte nehmen Sie im Wartebereich Platz, bis wir Sie dort abholen.

Magen-Darm-Erkrankungen/Durchfall/ Infekt Anzeichen wie Fieber, Halsweh und Husten

Verhalten bei Durchfall und Übelkeit:

- Bitte begeben Sie sich in Ihr Appartement und melden Sie sich umgehend **telefonisch** bei der diensthabenden Pflegefachkraft (Tel. **155**)
- Gehen Sie bitte mit Ihrem Kind **nicht** in die Speisesäle oder in die Kindergruppen.

Medizinischer Notfall

Wählen Sie die **Nummer 155** auf einem hausinternen Telefon oder von extern die **Nummer 07633 8007 155**.
Sie erreichen rund um die Uhr medizinisches Personal.

Zahnarzt oder Fachärzte

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt oder einen Facharzt benötigen, vereinbart unsere medizinische Abteilung gerne einen Termin für Sie.

Therapeutische Anwendungen

Anwendungen

Unsere Therapieabteilung bietet eine Vielzahl an Therapien und Anwendungen an. Diese müssen ärztlich verordnet werden.

Bäder bei Kindern

Begleiten Sie Ihre Kinder zu den Bädern. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unser Personal Ihre Kinder während des Bades nicht beaufsichtigen kann.

Achtsamkeit

Unser Leben wird immer schneller, die Ansprüche, die an uns gestellt werden, sind immer höher und die Menge an Informationen, die verarbeitet werden müssen nimmt immer mehr zu. Schnell finden wir uns in einem Hamsterrad von Aufgaben und Gedanken wieder, dass wir kaum stoppen können. Achtsamkeitsübungen können uns dabei behilflich sein, den Alltag zu verlangsamen, innerlich abzuschalten und kleine Inseln der Ruhe zu schaffen. Durch die Konzentration auf die Atmung oder die Körperwahrnehmung wird die Fähigkeit geschult, sich vom eigenen Gedankenstrom distanzieren zu können, sich auf den gegenwärtigen Moment zu konzentrieren, den eigenen Körper, die Gedanken und Gefühle differenzierter wahrzunehmen und einen wohlwollenden Umgang mit sich selbst zu pflegen. Sie haben während Ihres Aufenthaltes die Möglichkeit, an Achtsamkeitsübungen teilzunehmen. Ihre Bezugstherapeut*in informiert Sie gerne.

PMR (Progressive Muskelrelaxation nach Jacobsen)

Die Progressive Muskelentspannung nach Jacobsen stellt eine wirksame Methode zum seelischen, geistigen und körperlichen Stress- und Spannungsabbau dar. Über die abwechselnd, bewusst wahrgenommene Anspannung und Lockerung der Muskeln werden Körper, Geist und Seele in einen tiefen Entspannungszustand versetzt. Bei regelmäßigem Einsatz dieser Entspannungsmethode können sich Schlafstörungen, Konzentrations- und Aufmerksamkeitsstörungen, instabile Stimmungslagen und andere stressbedingte Symptome verbessern. Voraussetzung für einen guten Erfolg ist das Erlernen und regelmäßige **Üben** dieser Methode. Wir bieten Ihnen die PMR im Rahmen unseres Therapieprogrammes an.

Psychosoziale Abteilung

Die psychosoziale Abteilung ist für die Begleitung und Betreuung der erwachsenen Patient*innen zuständig. Alle Patient*innen haben eine Bezugstherapeut*in, die im Verlauf der Maßnahme für sie oder ihn zuständig ist.

In den psychosozialen Einzelgesprächen haben Sie die Möglichkeit, sich mit persönlichen Konflikten und Themen auseinander zu setzen, sich zu entlasten, die eigenen Ressourcen zu erkennen und zu stärken.

Außerdem können in den Gesprächen Probleme und Schwierigkeiten im Verlauf der Maßnahme besprochen werden. In verschiedenen themenzentrierten Gruppen und Schulungen erhalten Sie zum einen neue Informationen zu verschiedenen

psychologischen und psychosozialen Themen und können auf der anderen Seite mit anderen Eltern Erfahrungen, Handlungsansätze und Einstellungen austauschen.

So erhalten Sie die Möglichkeit, die eigenen Einstellungen und Handlungen zu reflektieren.

Dies, zusammen mit den Erfahrungen aus anderen Bereichen (Medizin, Physiotherapie), kann Sie darin unterstützen, neue Wege und Möglichkeiten zu erkennen und zu erarbeiten, mit denen Sie langfristig und auf Dauer Ihre eigene körperliche und seelische Gesundheit, wie auch die Ihrer Familie, stabilisieren und selbst verbessern können. Dazu unser Motto:

„Auch eine Reise von tausend Meilen beginnt mit dem ersten Schritt.“
(Konfuzius)

Stress

Bitte bauen Sie keinen Terminstress auf. Sie haben während Ihres Aufenthaltes genügend Zeit, aktiv an den Angeboten teilzunehmen. Lassen Sie sich und Ihren Kindern Zeit, sich einzugewöhnen. Sie werden bald spüren, dass Ihnen die Therapien helfen und sich Ihre Gemütslage verbessert, wenn Sie sich eingelebt haben und sich engagiert beteiligen.

Falls Sie Unterstützung brauchen oder Schwierigkeiten haben, sich auf Ihre Präventions- oder Rehabilitationsmaßnahmen einzulassen, sprechen Sie bitte umgehend mit uns. Wir werden Ihnen dann mit Rat und Tat zur Seite stehen. Nutzen Sie bitte auch die Progressive Muskelentspannung (PMR) oder das Achtsamkeitstraining zum Stressabbau.

Therapieplan

Der Therapieplan ist ein Dokument, in dem alle verordneten Anwendungen im Verlauf der Heilmaßnahme eingetragen werden. Ihren Therapieplan für den ersten Freitag erhalten Sie am **Donnerstag ab 18:30 Uhr** sowie jeden **Samstag** für die darauffolgende Woche. Die Pläne legen wir in Ihr Postfach. Der Therapieplan muss zu den Anwendungen nicht mitgebracht werden.

Bitte leeren Sie mehrmals täglich Ihr Postfach, da es zu Terminveränderungen kommen kann.

Termine

Bitte kommen Sie pünktlich und entsprechend gekleidet zu den Terminen. Wenn Sie Termine nicht einhalten können, geben Sie bitte dem therapeutischen Personal, der medizinischen Abteilung oder an der Rezeption Bescheid.

Hauswirtschaft und Haustechnik

Bademäntel/Badehandtücher

Bademäntel und Badehandtücher können gegen eine Gebühr ausgeliehen werden. Die Wäscheausgabe finden Sie im 2. OG im Haus Schauinsland. Die Öffnungszeiten können Sie dem Übersichtsblatt in Ihrer Informationsmappe entnehmen.

Freizeit und Abendangebote

Eltern-Kind-Angebote

Sie finden aktuelle Angebote immer an der Infotafel gegenüber der Rezeption.

Kreativ- und Bastelabende

In der Vitrine beim Speisesaal können Sie sehen, was bei den Kreativangeboten angefertigt wird. Zum Kreativangebot hängt immer eine Themenliste an der Infotafel gegenüber der Rezeption aus.

Aufenthaltsräume

Schwarzwaldstüble

Zwischen 11:30 und 14:00 Uhr steht das Schwarzwaldstüble ausschließlich für unsere Mitarbeiter*innen als Pausenraum zur Verfügung, ansonsten können Sie den Raum gerne nutzen.

Gerne können Sie auch in den verschiedenen Sitz- und Spielecken im Haus Zeit verbringen oder sich auf der Sonnenterrasse, in der Oase oder im Raum „Im Grün“ aufhalten (wenn hier keine Therapien stattfinden).

Spielplatz

Wir bitten die allgemeinen Ruhezeiten auf unseren Spielplätzen und auf dem Soccerplatz einzuhalten. Die Aufsichtspflicht außerhalb der Gruppenzeiten liegt bei den Eltern. Sollten Ihre Kinder im Sandbereich Spaß am Löcher buddeln haben, bitten wir Sie, diese aus Sicherheitsgründen vor Spielende wieder zu schließen. Bitte benutzen Sie die Abfallkörbe.