Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal

Hausinformation

Albert-Hugard-Str. 34
79219 Staufen

Telefon 07633/80070 Fax 07633/8007199
muenstertal@ak-familienhilfe.de

Träger der Einrichtung:

Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten

Telefon 07661/93210 Fax 07661/62338
www.ak-familienhilfe.de
info@ak-familienhilfe.de

Grußwort

Liebe Eltern,

wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer „Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal“ und wünschen Ihnen einen angenehmen, erholsamen und erfolgreichen Aufenthalt.

Es wird ein paar Tage dauern, bis Sie sich eingelebt haben und Ihren Aufenthalt richtig genießen, sich entspannen und regenerieren können.

Wir verstehen uns als Einrichtung, in der Patient*innen nach verhaltensmedizinischen Richtlinien behandelt werden. Das heißt, unser breites und individuell ausgerichtetes Behandlungskonzept zielt einerseits darauf ab, Erkrankungen zu behandeln, andererseits sollen Ihnen Wege aufgezeigt werden, wie Sie langfristig Ihre körperliche und psychische Gesundheit selbst verbessern und stabilisieren können.

Hierzu bieten wir Ihnen medizinische Versorgung, naturheilkundliche Therapien wie Akupunktur sowie physiotherapeutische Anwendungen, ein aktivierendes Gesundheits- und Sportprogramm, themenzentrierte Gruppen- und Einzelgespräche, Patientenschulungen sowie eine liebevolle und qualifizierte Kinder- und Jugendbetreuung.

Um Ihnen einen erfolgreichen Behandlungsverlauf zu ermöglichen, bedarf es Ihrer ***aktiven*** Mitarbeit. Es ist von großer Bedeutung, dass Sie über einige Dinge und Abläufe informiert sind und gemeinsam mit Ihren Kindern die Regeln unserer Klinik einhalten.

Zum Wohle aller Patient*innen bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift auf dem Behandlungsvertrag, sich an die Hausregeln zu halten. Diese finden Sie hier in unserer Hausinformation.

Für Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Team der Eltern-Kind-Fachklinik Münstertal

Öffnungszeiten-Übersicht

Rezeption

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag	8:15 – 12:00 Uhr
Mittwoch	8:15 – 11:00 Uhr
Montag, Dienstag, Donnerstag	13:30 –16:30 Uhr

Speisesaal

Montag bis Freitag	Frühstück	7:30 – 8:45 Uhr
	Mittagessen	11:30 – 13:00 Uhr
	Abendessen	17:15 – 19:00 Uhr
Samstag und Sonntag	Frühstück	7:30 – 9:30 Uhr
	Mittagessen	11:30 – 13:00 Uhr
	Abendessen	17:15 – 19:00 Uhr

Wäscheausgabe

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag

8:30 – 9:15 Uhr und 11:15 – 11:45 Uhr

Anreisetag

Das Wichtigste für den Anreisetag:

Reisen mit Kindern ist eine Herausforderung - egal ob Sie mit der Bahn oder dem Auto angereist sind. Wir versuchen deshalb, so wenige Termine wie möglich auf den Anreisetag zu legen.
Bei der Ankunft werden Sie zunächst von unseren Verwaltungsmitarbeiter*innen begrüßt.

Wir benötigen am An- und Abreisetag für die hygienische Reinigung etwas Zeit- bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Appartement in der Regel erst **ab 15:00 Uhr** bezugsfertig ist. Wenn Sie früher eintreffen, können Sie in unserem „Schwarzwaldstüble" etwas trinken und den Blick in den Wald genießen.

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie Ihre Begrüßungsmappe mit folgenden Unterlagen:

- Therapieplan für den nächsten Tag
- Infoblatt der Kindergruppe(n)
- Behandlungsvertrag, Entbindung von der Schweigepflicht, Anamnesebögen, Formular „Bestätigungen", „GHQ"-Bogen (T1)

Nach der Begrüßung können Sie Ihr Appartement aufsuchen und anschließend an der Speisesaaleinführung bis spätestens 17:00 Uhr teilnehmen.
Von 17:15 – 19:00 Uhr findet das **Abendessen** im Speisesaal statt.

In **medizinischen Notfällen** erreichen Sie die diensthabende Pflegekraft jederzeit über das Haustelefon aus Ihrem Appartement unter der Telefonnummer 155.

Das Wichtigste für den zweiten Tag:

Von 07:30 – 08:45 Uhr findet das **Frühstück** im Speisesaal statt.

Ein wesentlicher Bestandteil des **zweiten Tages** der Maßnahme ist, Ihr Kind mit einem guten Gefühl abgeben zu können. Daher werden in allen Betreuungsgruppen Aufnahmegespräche geführt, damit Ihre Kinder sich bei uns wohlfühlen. Die Kinder- und Jugendpädagogik öffnet um 08:30 Uhr. Bitte bringen Sie das entsprechende Infoblatt ausgefüllt mit.

Sie haben im Laufe des Tages Ihr ärztliches Aufnahmegespräch. Bitte bringen Sie die restlichen Unterlagen aus Ihrer Begrüßungsmappe ausgefüllt und unterschrieben zur medizinischen Abteilung mit.

Des Weiteren findet eine **Kennenlern-Runde** statt. Sie kommen zum ersten Mal in Ihrer Gruppe zusammen und bekommen Impulse, wie Sie die Zeit bei uns für sich nutzen können. Außerdem haben Sie am zweiten oder dritten Tag Ihr psychologisches Einführungsgespräch.

Inhaltsverzeichnis Seite

Grußwort 2
Öffnungszeiten-Übersicht 3
Anreisetag 4

Wissenswertes von A-Z

Abreisetag 6
Alkohol-/Cannabisregelung 6
Anregungen und Beschwerden 6
Aufsichtspflicht 6
Babyphone 6-7
Besuch 7
Bücherecke 7
Bügeln 7
Brandschutz /Feueralarm 7
Datenschutz 8
Fundgrube 8
Getränke 8
Internet 8
Parkplatz 8
Postfach 8
Rauchen 9
Vorzeitige Beendigung der Maßnahme 9
Schlüssel 9
Sicherheit 9
Telefonanlage 9
Therapieräder 10

Rezeption 10
Übersicht zu Verleih und Verkauf und Gebühren 10-11
Kinder – und Jugendpädagogische Abteilung 12-13
Küche 13
Medizinischer Bereich 14-15
Therapeutische Anwendungen 15-16
Hauswirtschaft und Haustechnik 17-18
Freizeit und Abendangebote 18

Hausordnung 19-20

Abreisetag

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 08:30 Uhr. Aus organisatorischen Gründen findet am Abreisetag für die Kinder der abreisenden Familien keine Kinderbetreuung mehr statt. Denken Sie daran, ausgeliehene Dinge zurück zu bringen. Bitte begleichen Sie Ihre offenen Rechnungen z. B. Materialkosten, Eigenanteile, Parkplatzgebühr, Gästerechnungen, Wäscheausgabekosten, etc..

Alkohol-/Cannabisregelung

Wir möchten Sie darauf hinweisen, während Ihres Aufenthaltes in unserer Fachklinik auf Alkohol zu verzichten. Der Konsum von Cannabis ist verboten.

Anregungen und Beschwerden

Wir sind ständig bemüht, unsere Arbeit zu verbessern und Abläufe zu optimieren. Helfen Sie mit und bringen Sie gerne Ihre Anregungen ein. Sie erhalten am Montag nach der Anreise einen Smileybogen, den Sie bitte ausgefüllt bis **spätestens Mittwoch** in den **Feedback-Briefkasten** rechts neben der Rezeption einwerfen, damit wir noch während Ihres Aufenthaltes auf Ihre Wünsche und Anregungen eingehen können. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass nicht alle Anregungen in unserem Klinikalltag umgesetzt werden können. Vor Ihrer Abreise erhalten Sie nochmal einen Fragebogen zur Patientenzufriedenheit in anonymisierter Form.

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte jeweils an die betreffenden Personen oder an die Rezeption, sodass die Anliegen möglichst zeitnah besprochen werden können. Weitere Feedbackbögen, in denen Sie Lob, Kritik, Verbesserungen oder Anregungen äußern können, stehen Ihnen im Infoständer an der Rezeption zur Verfügung.

Aufsichtspflicht

Außerhalb der Kinderbetreuung haben Sie die Aufsichtspflicht und sind verantwortlich für Ihre Kinder. Dies gilt insbesondere zur Einhaltung der Schutzmaßnahmen bei der Benutzung des Schwimmbads und der Turnhalle, der Spielplätze, sowie der Spielecken im Haus, die die Kinder **nur in Begleitung der Eltern** nutzen dürfen. Achten Sie bitte auch darauf, dass Kinder ebenso **nur in Begleitung von Erwachsenen den Fahrstuhl nutzen** dürfen. Sollten Dinge beschädigt werden, haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung. Leiten Sie Ihre Kinder bitte zu einem verantwortungsvollen Umgang mit fremdem Eigentum an.

Babyphone

Jedes Appartement verfügt über eine Haustelefon- und Babyphoneanlage.
Falls Sie während des Mittagsschlafes Ihres Kindes eine Anwendung haben, sprechen Sie dies bitte mit der Kindergruppe ab.

Am Abend zwischen 20:00 Uhr und 22:30 Uhr können Sie die Babyphoneanlage von der diensthabenden Nachtwache abhören lassen.
Bitte geben Sie der Nachtwache unter der Telefonnummer 155 Bescheid, wo Sie sich aufhalten, sodass man Sie im Bedarfsfall informieren kann.
Wenn Sie zurück sind, schalten Sie die Anlage bitte umgehend durch erneutes Drücken des grünen Knopfes wieder aus.

Besuch

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Besuch von Familienangehörigen erwarten, bitten wir Sie, dies rechtzeitig bis Donnerstag 16:30 Uhr an der Rezeption anzumelden, damit wir die benötigte Ausstattung bereitstellen können. Die Kosten für eine Übernachtung, sowie die eventuellen Stornogebühren, können Sie in der „Übersicht zu Verleih und Verkauf und Gebühren" einsehen. Eine Anmeldung ist **verbindlich**.

Bücherecke

Im Haus C im zweiten Stock befindet sich unsere Bücherecke.
Dort können Sie jederzeit Bücher aus den Schränken ausleihen. Bitte stellen Sie die Bücher vor Ihrer Abreise wieder in die Bücherecke zurück.

Bügeln

Sie haben die Möglichkeit, sich an der Rezeption ein Bügeleisen auszuleihen. Im Waschmaschineraum in Haus C (2. OG) finden Sie ein Bügelbrett. Bitte beachten Sie, dass das Bügeln nur vor dem Waschmaschinenraum gestattet ist.

Brandschutz /Feueralarm

In der Fachklinik gibt es eine Brandmeldeanlage, die sehr sensibel reagiert. In allen Häusern herrscht striktes Rauchverbot sowie Verbot von Kerzen, Teelichtern oder Räucherstäbchen. Versperren Sie bitte keine Fluchtwege.

Wenn der Feueralarm ertönt, begeben Sie sich bitte auf direktem Weg nach draußen zum Sammelpunkt am Rondell und teilen dem zuständigen Mitarbeiter*in Ihre Zimmernummer mit. Dann begeben Sie sich auf die Wiese neben Haus C. Nutzen Sie nur die Treppen und keine Fahrstühle. Wenn Sie ein Kind mit Rollstuhl haben, warten Sie bitte auf dem Balkon Ihres Appartements oder in Ihrem Appartement. Beim Eintreffen der Feuerwehr entscheidet diese anhand der Brandmeldeanlage, welche Familien evakuiert werden müssen. Während Ihre Kinder in der Betreuung sind, kümmert sich das Betreuungspersonal um die sichere Evakuierung. Sie müssen Ihre Kinder nicht abholen. Sobald die Sirene ausgeht, gilt Entwarnung.

Außerdem ist das Benutzen von privaten Elektrogeräten aus Brandschutzgründen in der Klinik untersagt. Laut Arbeitssicherheit dürfen nur Geräte benutzt und ausgegeben werden, die nach DGVU 3 Geräteprüfung durch die Klinik geprüft sind. Bei Anreise erhalten Sie ein Formular, auf dem Sie mit Ihrer Unterschrift den Hinweis zur Kenntnis nehmen. Sollte ein Schaden an oder durch Ihre privaten Geräte entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Datenschutz

In unseren Einrichtungen gelten strenge Regeln zum Schutz Ihrer Daten. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Die Informationen gelten selbstverständlich auch für die Daten Ihrer Kinder. Die Patienteninformation zum Schutz Ihrer Daten können Sie jederzeit an den Rezeptionen einsehen. Bei Bedarf können Sie auch ein Exemplar in ausgedruckter Form erhalten. Auch auf der Homepage sind die Hinweise zum Datenschutz hinterlegt:
http://www.akfamilienhilfe.de/service/downloads/kontaktdaten/

Fundgrube

An der Rezeption gibt es eine Fundgrube. Abgegebene Fundsachen werden dort drei Wochen aufbewahrt.

Getränke

In Ihrem Speisesaal erhalten Sie beim Frühstück aus unserem Automaten kostenfreien Kaffee, sowie heißes Wasser z.B. für Tee. Ebenso erhalten Sie am Sprudelautomat in den Speisesälen und in unserem „Schwarzwaldstüble“ im Erdgeschoss Haus C stilles Wasser und Sprudelwasser kostenfrei.

Internet

Sie haben die Möglichkeit gegen Gebühr über WLAN mit Ihrem Laptop oder anderen persönlichen Geräten das Internet zu nutzen. Sie können zu den Kassenöffnungszeiten an der Rezeption Hotspot-Codes erwerben. Die Geschwindigkeit ist jedoch auf Grund des Leistungsangebots der Telekommunikationsunternehmen sehr eingeschränkt und kann lediglich zum Abrufen von Mails dienen.

Parkplatz

Wir erheben eine Parkplatzgebühr von 25,00 € pro Maßnahme. Haben Sie einen blauen EU-Parkausweis, beträgt die Gebühr die Hälfte. Die Gebühr ist am Tag nach der Anreise an der Rezeption zu bezahlen. Sie erhalten dann eine Parkgenehmigung. Die Parkgebühr für Besucher/Gäste beträgt 2,00 € pro Tag. Das Parken auf nicht dafür ausgewiesenen Parkplätzen ist nicht gestattet. Eine Haftung der Klinik durch Schäden Dritter ist ausgeschlossen. Bitte fahren Sie auf dem gesamten Gelände der Klinik in Schrittgeschwindigkeit!

Postfach

An der Rezeption haben Sie ein Postfach. In diesem finden Sie Ihre Therapiepläne sowie Post, die hier im Haus für Sie eingeht. Die Terminpläne liegen in der Regel ab 18:00 Uhr bereit.

Wichtig: Schauen Sie bitte täglich in Ihrem Postfach nach!

Rauchen

Das Rauchen im Gebäude und auf dem Gelände ist **nicht** gestattet. Es steht Ihnen hierfür die Raucherecke in der Nähe der Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier die Ruhezeiten.

Achtung!
Kinder stehen unter besonderem Schutz. **Es ist nicht erlaubt, dass Kinder mit in den Raucherbereich genommen werden.**

Gerne unterstützen wir Sie dabei, das Rauchen zu reduzieren oder ganz aufzuhören. Melden Sie sich ggf. beim Arzt oder Ihrer*m Bezugstherapeut*in zur Raucherentwöhnung an.

Vorzeitige Beendigung der Maßnahme

Die vollstationäre Mutter-/Vater-Kind-Maßnahme erfolgt für 22 Tage. Eine vorzeitige Beendigung der Maßnahme ist nur mit ärztlichem Einverständnis möglich (medizinische Indikation), ansonsten behalten wir uns vor, eine Verwaltungsgebühr von 250,00 € zu berechnen. Falls Sie ausdrücklich eine Entlassung oder Beurlaubung ohne ärztliche Zustimmung wünschen oder die Klinik eigenmächtig verlassen, so haftet die Klinik nicht für die entstehenden Folgen. Die Klinik informiert den Kostenträger hierüber. Gleiches gilt für Zuwiderhandlungen gegen das Therapieziel, wie z.B. die Nichtbefolgung ärztlicher Anweisungen. Auch eine Abreise am Nachmittag oder Abend vor dem regulären Maßnahmenende ist nicht möglich. Denken Sie daran, dass eine Bestätigung der Aufenthaltsdauer auch dem Arbeitgeber vorzulegen ist und Sie am Tag nach der Abreise wieder Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung stehen müssen.

Schlüssel

Sie erhalten bei Ihrer Anreise den Schlüssel für Ihr Appartement und das Postfach.
Kinder bekommen keinen eigenen Schlüssel, Gäste nur, wenn sie länger als 7 Nächte bei uns übernachten. Im Bedarfsfall erhalten Sie an der Rezeption einen Fahrstuhlschlüssel für den Aufzug zum Schwimmbad und zur Turnhalle. Am Abreisetag bitten wir um Rückgabe der ausgegebenen Schlüssel an der Rezeption.
Bei Verlust des Schlüssels erheben wir eine Gebühr von 20,00 €.

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen wird die Haupteingangstür ab 22:30 Uhr abgeschlossen, bei Bedarf auch früher. Die Nebentüren sind Fluchttüren, die nicht verschlossen werden, jedoch nur von innen zu öffnen sind. Bitte blockieren Sie die Türen **nicht** mit irgendwelchen Gegenständen. Sie kommen nach 22:30 Uhr jederzeit mit Ihrem Zimmerschlüssel über den Außen-Fahrstuhl (Haus B) oder die Außentüren des Schwarzwaldstübles (Haus C) ins Haus.

Telefonanlage

Mit dem Telefon können Sie innerhalb des Hauses telefonieren und von außerhalb angerufen werden. Ihre Telefon-Durchwahl ist 1 + Ihre Zimmernummer.
(Beispiel: 1 + Zimmernummer 301 = Telefonnummer 07633-8007-1301)

Therapieräder
Wir verfügen über verschiedene Therapieräder, die Sie teilweise gegen eine Gebühr (s. S. 10) ausleihen können. Bei Interesse sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter*innen der Rezeption an. Diese leiten die Information an die Therapieabteilung weiter. Nach der Einweisung durch die Mitarbeiter*innen der Therapieabteilung können Sie die Räder ausleihen und müssen sich in eine dafür vorgesehene Liste an der Rezeption zur Reservierung eintragen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist zu den Öffnungszeiten eine zentrale Anlaufstelle für Fragen und Anliegen.

Stornierung von Terminen
Wenn Sie einen Termin einmalig stornieren möchten, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Möchten Sie an einem Therapieangebot gar nicht teilnehmen, geben Sie bitte in der Medizinischen Abteilung Bescheid, um die Anwendung aus Ihrem Plan nehmen zu lassen.

Verleih und Verkauf
Wir verleihen Gymnastikmatten, Walkingstöcke, Badminton-Sets, Basketbälle, Fußbälle, Volleybälle, Tischtennisset, etc. Sie besorgen sich dafür an der **Rezeption** die entsprechende **Pfandmarke** und erhalten von der **Therapieabteilung** den gewünschten Artikel. Spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise bitten wir um Rückgabe des ausgeliehenen Artikels in der **Therapieabteilung**. Dort bekommen Sie die entsprechende Marke und damit zu den Öffnungszeiten der Rezeption Ihr Geld zurück.

Übersicht zu Verleih und Verkauf und Gebühren

Ort	Was	Kosten
Rezeption	Therapieräder	5,00 € pro Stunde
	Postkarten	0,80 €
	Briefmarken	je nach Wert
	Trinkflasche 1 L Trinkflasche 0,5 L Trinkverschluss	4,00 € 3,50 € 1,50 €
	Eigenanteil	10,00 € pro Tag, 220,00€ insgesamt (in der letzten Woche zu bezahlen)
	Materialkosten	10,00 € pro Kind ab 1 Jahr
	Pfandmarken für z. B. Bälle, etc.	11,00 € (1,00 € Nutzungsgebühr + 10,00 € Pfand)

	Gäste	76,60 € pro Nacht 2,00 € Parkgebühr pro Nacht
	Stornierungsgebühren	• Absage bis 14 Tage vor Anreise: keine Gebühren • 13 Tage bis 1 Tag vorher: 30 % der Übernachtungskosten • ab Anreisedatum: 100 % der Kosten • bei vorzeitiger Abreise ist der volle Satz fällig.
Wäscheausgabe	Bademantel	5,00 € Leihgebühr (bei Abreise an der Rezeption)
	Duschhandtuch	2,00 € Leihgebühr (bei Abreise an der Rezeption)

Kinder – und Jugendpädagogische Abteilung

Allgemeines

Ihr Kind wird **ab dem Tag nach** der Anreise bei uns in der kinder- und jugendpädagogischen Abteilung in unterschiedlichen Gruppen betreut. Die Angebote in den Gruppen richten sich nach dem Alter und den Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen. Kinder mit Behinderungen werden in einer integrativen oder in einer sonderpädagogischen Gruppe mit erhöhtem Personalschlüssel betreut.

Die ersten Tage sehen wir als eine Eingewöhnungsphase und die Möglichkeit, sich kennenzulernen. Besonders bei Kleinkindern braucht die Ablösung manchmal etwas mehr Zeit, wir meistern das gerne mit Ihnen zusammen. Um Ihr Kind bestmöglich fördern und betreuen zu können, möchten wir Sie daher um Ihre Mithilfe und guten Austausch bitten.

Bei Krankheit melden Sie Ihr Kind bitte gleich morgens in der jeweiligen Gruppe ab und nehmen telefonisch Kontakt zum medizinischen Bereich auf. Weitere Vorgehensweisen werden dann mit Ihnen besprochen.

Materialkosten - Kindergruppen

Um unsere Materialkosten in den Kindergruppen (Kreativangebote und Spielsachen) abzudecken, erheben wir für jedes Kind, ab einem Jahr, einmalig einen Kostenbeitrag von 10,00 € pro Kind. Diesen bezahlen Sie bitte an der Rezeption.

Elterngespräche

Elterngespräche finden bei Bedarf statt.
Bitte vereinbaren Sie mit der Abteilungs- oder Gruppenleitung einen Termin.

Kleidung/Windeln/Schmusetiere/…

Wir bitten Sie, für Ihr Kind bei Bedarf Ersatzkleidung, Windeln sowie Pflegeprodukte in der Betreuungsgruppe abzugeben. Bitte denken Sie daran, auch alles Übrige mitzubringen, was Ihr Kind benötigt, um sich in der Gruppe wohlzufühlen. Dazu gehören eventuell Schnuller, Schmusetiere, usw. Wir bitten Sie, den Kindern auch Schuhe zum Wechseln für den Außen- und Innenbereich und eine Trinkflasche mitzugeben.
Bitte hängen Sie jeden Tag wetterentsprechende Kleidung an die Garderobe der Kindergruppe und beschriften Sie die Kleider und Schuhe Ihres Kindes.

Mittagsschlaf

Hält Ihr Kind Mittagsschlaf und Sie haben währenddessen einen Termin, gibt es die Möglichkeit, Ihr Kind von der Gruppe aus über die Babyphoneanlage zu beaufsichtigen und nach dem Aufwachen aus dem Zimmer abholen zu lassen.
Bitte geben Sie Mittagsschlafzeiten bei der ärztlichen Aufnahmeuntersuchung an, damit Sie bei der Therapieplanung berücksichtigt werden können.

Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag	08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr
Mittwoch	08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr

Mittwochs endet die Kinderbetreuung bereits um 15:00 Uhr.
Falls Sie am Mittwoch nach 15:00 Uhr einen Therapietermin haben, bieten wir Ihnen nach Absprache für diesen Zeitraum eine Kinderbetreuung an.

Hausaufgabenbetreuung

Die Kinder der integrativen Gruppen werden täglich 2 Stunden von unseren Lehrkräften bei der Bearbeitung ihrer mitgebrachten Aufgaben unterstützt. Wann und wo die Hausaufgabenbetreuung für Ihr Kind stattfindet, entnehmen Sie bitte dem Aushang am Infobrett gegenüber der Rezeption.

In den sonderpädagogischen Gruppen erledigen die Kinder und Jugendlichen ihre schulischen Aufgaben im Rahmen der Gruppenzeiten. Hierbei werden sie von einer Betreuungsperson individuell unterstützt.

Küche

Geschirr

Geschirr, das Sie aus dem Speisesaal mit aufs Zimmer nehmen, stellen Sie bitte auf den Wagen im „Schwarzwaldstüble“ oder vor den Speiseräumen.

Für die Kleinsten

Für die Mitnahme auf Ihr Zimmer gibt es fettarme Milch (1,5%) während der Frühstückszeit täglich im Speisesaal. Kindernahrung kann von uns bei Bedarf besorgt werden.

Kaffee

Zum Frühstück dürfen Sie sich am Kaffeeautomaten in Ihrem Speisesaal bedienen.
Mittags und abends können Sie Kaffee gegen Gebühr am Automaten im „Schwarzwaldstüble“ kaufen. Nachmittags gibt es gratis Kaffee im „Schwarzwaldstüble“, die entsprechenden Zeiten können Sie den Wochenplänen an der Pinnwand entnehmen.

Speisesäle

Wenn Sie eigene Lebensmittel zu den Mahlzeiten mitbringen, lassen Sie diese bitte **nicht** auf den Tischen stehen. Nehmen Sie diese bitte aus hygienischen Gründen wieder mit.

Medizinischer Bereich

Für alle Anwendungen ist eine Verordnung aus dem medizinischen Bereich erforderlich. Wir bitten Sie, die Termine für Ihre Untersuchungen, Anwendungen und Gespräche einzuhalten und wahrzunehmen, damit Ihr Aufenthalt für Sie zu einem persönlichen Erfolg führt. Bei Absagen aus persönlichen Gründen kann der Termin nicht nachgeholt werden.

Eltern müssen die Eigenmedikation, sowie die Medikation für ihre Kinder, in Selbstverantwortung einnehmen bzw. selbst durchführen.

Abenddienst

Der **Abenddienst** hält sich von **20:00 – 22:30 Uhr** an der Rezeption auf, sofern sie/er nicht anderweitig im Haus beschäftigt ist.

Die **Nachtbereitschaft** besteht dann von **22:30 – 7:30 Uhr.**
Im Notfall erreichen Sie den Bereitschaftsdienst über die Telefonnummer **155**.

Ärztliche und pflegerische Präsenz

Akutsprechstunde:
8:10 – 8:30 Uhr und nach telefonischer Absprache.

Ärztliche Anwesenheit:
Montag bis Freitag von 7:45 – 16:45 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten besteht eine ärztliche Rufbereitschaft.

Die Präsenz einer examinierten Pflegefachkraft ist 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche gewährleistet.

Aufnahmeuntersuchung

Für die Aufnahmeuntersuchung bitten wir Sie, die Anamnesebögen für Sie und Ihre Kinder, den GHQ-Bogen, die Schweigepflichtentbindung und die Bestätigung Rauchen und Aufsicht ausgefüllt und unterschrieben mitzubringen. Bitte melden Sie sich bei der medizinischen Anmeldung.

Magen-Darm-Erkrankungen/Durchfall/ Infekt Anzeichen wie Fieber, Halsweh und Husten

Verhalten bei Durchfall und Übelkeit:

- Bitte begeben Sie sich in Ihr Appartement und melden Sie sich umgehend **telefonisch** bei der diensthabenden Pflegefachkraft (Tel.: **155**)
- Gehen Sie bitte **nicht** in die Speisesäle oder in die Kindergruppen.

Medizinischer Notfall

Wählen Sie die **Nummer 155** auf einem hausinternen Telefon oder
von extern die **Nummer 07633 8007 155**.
Sie erreichen rund um die Uhr medizinisches Personal.

Zahnarzt oder Fachärzte

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt oder einen Facharzt benötigen, vereinbart unsere medizinische Abteilung gerne einen Termin für Sie.

Therapeutische Anwendungen

Anwendungen

Unsere Therapieabteilung bietet eine Vielzahl an Therapien und Anwendungen an. Diese müssen ärztlich verordnet werden.

Achtsamkeit

Unser Leben wird immer schneller, die Ansprüche, die an uns gestellt werden immer höher und die Menge an Informationen, die verarbeitet werden müssen nimmt immer mehr zu. Schnell finden wir uns in einem Hamsterrad von Aufgaben und Gedanken wieder, dass wir kaum stoppen können. Achtsamkeitsübungen können uns dabei behilflich sein, den Alltag zu verlangsamen, innerlich abzuschalten und kleine Inseln der Ruhe zu schaffen. Durch die Konzentration auf die Atmung oder die Köperwahrnehmung wird die Fähigkeit geschult, sich vom eigenen Gedankenstrom distanzieren zu können, sich auf den gegenwärtigen Moment zu konzentrieren, den eigenen Körper, die Gedanken und Gefühle differenzierter wahrzunehmen und einen wohlwollenden Umgang mit sich selbst zu pflegen. Sie haben während Ihres Aufenthaltes die Möglichkeit, an Achtsamkeitsübungen teilzunehmen. Ihre Bezugstherapeut*in informiert Sie gerne.

Bäder bei Kindern

Begleiten Sie Ihre Kinder zu den Bädern. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unser Personal Ihre Kinder während des Bades nicht beaufsichtigen kann.

PMR (Progressive Muskelrelaxation nach Jacobsen)

Die Progressive Muskelentspannung nach Jacobsen stellt eine wirksame Methode zum seelischen, geistigen und körperlichen Stress- und Spannungsabbau dar.
Über die abwechselnd, bewusst wahrgenommene Anspannung und Lockerung der Muskeln werden Körper, Geist und Seele in einen tiefen Entspannungszustand versetzt. Bei regelmäßigem Einsatz dieser Entspannungsmethode können sich Schlafstörungen, Konzentrations- und Aufmerksamkeitsstörungen, instabile Stimmungslagen und andere stressbedingte Symptome verbessern.
Voraussetzung für einen guten Erfolg ist das Erlernen und regelmäßige **Üben** dieser Methode. Wir bieten Ihnen die PMR im Rahmen unseres Therapieprogrammes an.

Psychosoziale Abteilung

Die psychosoziale Abteilung ist für die Begleitung und Betreuung unserer erwachsenen Patient*innen zuständig. Alle Patient*innen haben eine Bezugstherapeut*in, die im Verlauf der Maßnahme für sie oder ihn zuständig ist.
In den psychosozialen Einzelgesprächen haben Sie die Möglichkeit, sich mit persönlichen Konflikten und Themen auseinander zu setzen, sich zu entlasten, die eigenen Ressourcen zu erkennen und zu stärken.

Außerdem können in den Gesprächen Probleme und Schwierigkeiten im Verlauf der Maßnahme besprochen werden. In verschiedenen Schulungen erhalten Sie zum einen neue Informationen und können mit anderen Eltern Erfahrungen austauschen.

So erhalten Sie die Möglichkeit, die eigenen Einstellungen und Handlungen zu reflektieren. Dies, zusammen mit den Erfahrungen aus anderen Bereichen (Medizin, Therapieabteilung), kann Sie darin unterstützen, neue Wege und Möglichkeiten zu erkennen und zu erarbeiten, mit denen Sie langfristig und auf Dauer Ihre eigene körperliche und seelische Gesundheit, wie auch die Ihrer Familie, stabilisieren und selbst verbessern können. Dazu unser Motto:

„Auch eine Reise von tausend Meilen beginnt mit dem ersten Schritt."
(Konfuzius)

Stress

Bitte bauen Sie keinen Terminstress auf. Sie haben während Ihres Aufenthaltes genügend Zeit, aktiv an den Angeboten teilzunehmen. Lassen Sie sich und Ihren Kindern Zeit, sich einzugewöhnen. Sie werden bald spüren, dass Ihnen die Therapien helfen und sich Ihre Gemütslage verbessert, wenn Sie sich eingelebt haben und sich engagiert beteiligen.
Falls Sie Unterstützung brauchen oder Schwierigkeiten haben, sich auf Ihre Präventions- oder Rehabilitationsmaßnahmen einzulassen, sprechen Sie bitte umgehend mit uns. Wir werden Ihnen dann mit Rat und Tat zur Seite stehen.
Nutzen Sie bitte auch die Progressive Muskelrelaxation (PMR) oder das Achtsamkeitstraining zum Stressabbau.

Therapieplan

In Ihrem Therapieplan werden alle verordneten Anwendungen im Verlauf der Maßnahme eingetragen werden. Den Therapieplan für den ersten Freitag erhalten Sie am **Donnerstag ab 18:00 Uhr** sowie jeden **Samstag** für die darauffolgende Woche. Die Pläne finden Sie in Ihrem Postfach. Der Therapieplan muss zu den Anwendungen nicht mitgebracht werden.

Bitte leeren Sie mehrmals täglich Ihr Postfach, da es kurzfristig zu Terminveränderungen kommen kann.

Termine

Bitte kommen Sie pünktlich und entsprechend gekleidet zu den Terminen.
Wenn Sie Termine nicht einhalten können, geben Sie bitte dem therapeutischen Personal, der medizinischen Abteilung oder an der Rezeption Bescheid. Bei selbstverschuldetem Fernbleiben können Termine nicht nachgeholt werden.

Hauswirtschaft und Haustechnik

Bademäntel/Badehandtücher

Bademäntel und Badehandtücher können gegen eine Gebühr (siehe Verleihliste Rezeption) zu den Wäscheausgabezeiten (siehe Öffnungszeiten-Übersicht S. 3) ausgeliehen werden. Die Wäscheausgabe finden Sie im 2. OG im Haus C.

Verleih Hauswirtschaft

Sie können verschiedene Gegenstände des täglichen Gebrauchs ausleihen: Haartrockner, Klemmlampen und Nachtlichter. Diese können Sie bei der Wäscheausgabe oder an der Rezeption bestellen.

Defekte/Schäden

Falls Sie einen Defekt/Schaden in Ihrem Appartement bemerken, bitten wir um Mitteilung an der Rezeption. Wir werden die notwendigen Arbeiten bei der Haustechnik in Auftrag geben.

Heizung

Ihre Heizung im Zimmer ist mit einem Thermostatknopf versehen (Regelung Temperatur 1-5). Sollte es bei Ihnen zu kalt sein, geben Sie der Rezeption Bescheid. Wir schicken jemanden von der Haustechnik vorbei.

Müllentsorgung

Wir bitten Sie, Ihren Müll **selbst zu entsorgen**. Die bereitstehenden Müllcontainer für Restmüll, Glas, Papier und Verpackungsmüll befinden sich bei den Garagen. Die Container sind beschriftet. Entsorgen Sie bitte eventuell entstandene **Scherben aus Sicherheitsgründen** nicht in den Mülleimer Ihres Appartements, sondern **direkt in den Containern.**

Toilettenpapier/Mülltüten

Bei der Anreise finden Sie Toilettenpapier sowie Mülltüten in Ihrem Appartement. Füllen Sie während Ihres Aufenthaltes bitte das Toilettenpapier und die Mülltüten selbst wieder auf. Sie finden diese in den Wäscheräumen bei den Waschmaschinen.

Wasser und Energie

Wir bitten Sie aus Umweltschutzgründen mitzuhelfen, Energie einzusparen.
Schalten Sie das Licht aus, wenn Sie es nicht mehr benötigen und drehen Sie bitte die Heizung zurück, wenn Sie lüften. Bitte beachten Sie den Aufkleber am Fenster. Helfen Sie mit, Wasser zu sparen. Leiten Sie bitte auch Ihre Kinder zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Energien und Rohstoffen an. Die Umwelt dankt es Ihnen und wir können das Ersparte sinnvoller für *Sie* verwenden.

Waschen und Trocknen

Es stehen Ihnen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung.
Pro Waschgang müssen 5,00 € in 1€-Münzen eingeworfen werden. Der Trockner ist inklusive. Waschmittel müssen Sie selbst besorgen.

Bitte tragen Sie sich in die Listen auf den Waschmaschinen ein.
An der Rezeption können Sie auch Geld hierfür in 1€-Münzen wechseln.

Waschzeiten:	Montag bis Freitag	7:15 bis 18:15 Uhr
	Wochenende	7:15 bis 18:15 Uhr

Zimmerreinigung

Ihre Wohneinheit wird zweimal pro Woche von unseren Mitarbeiter*innen der Hauswirtschaft gereinigt. In der übrigen Zeit sind Sie selbst für die Sauberkeit in Ihren Zimmern verantwortlich. Die Reinigung der Zimmer wird Ihnen am Morgen durch ein Hinweisschild an Ihrer Zimmertür angekündigt.

Freizeit und Abendangebote

Angebote

Unsere Freizeitangebote finden Sie auf dem Wochenplan an der Infotafel gegenüber der Rezeption. Bitte beachten Sie die geltenden Bedingungen.

Aufenthaltsräume

Unser „Schwarzwaldstüble“ steht zwischen 11:30 und 14:00 Uhr ausschließlich für unsere Mitarbeiter*innen als Pausenraum zur Verfügung, ansonsten können Sie den Raum gerne nutzen.
Gerne können Sie auch in den verschiedenen Sitz- und Spielecken im Haus Zeit verbringen oder sich in den Gruppenräumen C2 oder C3 (wenn hier zeitgleich keine Therapien stattfinden) aufhalten. In den Häusern A und C gibt es jeweils eine Sonnenterasse für Erwachsene.

Benutzung der Turnhalle am Wochenende und abends

Sie haben am Wochenende und an den Abenden die Möglichkeit, mit Ihren Kindern gemeinsam in der Turnhalle zu spielen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption oder bei der Patientenbetreuung.
Wir bitten darum, die Turnhalle wieder ordentlich und aufgeräumt zu verlassen sowie den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Sportgeräte können Sie im Vorfeld, wie unter dem Punkt **Rezeption** beschrieben, ausleihen.

Spielplatz/Soccerplatz

Wir bitten die allgemeinen Ruhezeiten auf unseren Spielplätzen und auf dem Soccerplatz einzuhalten. Die Aufsichtspflicht außerhalb der Gruppenzeiten liegt bei den Eltern. Sollten Ihre Kinder im Sandbereich Spaß am Löcher buddeln haben, bitten wir Sie, diese aus Sicherheitsgründen wieder zu schließen. Bitte benutzen Sie die Abfallkörbe.

Hausordnung für Patienten und Besucher

Die Bestimmungen der Hausordnung gelten für alle Patienten der Fachklinik Münstertal. Für Besucher und sonstige Personen wird die Hausordnung mit Betreten des Klinikgeländes verbindlich.

Die Hausordnung soll die Sicherheit und Ordnung im Hinblick auf eine ungestörte und harmonische Patientenversorgung gewährleisten.

Die Hausordnung ist Bestandteil des Behandlungsvertrages.

§ 1 Allgemeine Verpflichtungen

(1) Der Aufenthalt in der Klinik erfordert im Interesse aller Patienten besondere Rücksichtnahme und besonderes Verständnis.

(2) Von 22:00 bis 6:00 Uhr ist Ruhezeit. Während dieser Zeit wird um erhöhte Rücksichtnahme gebeten.

(3) Die Anweisungen der Ärzte, des Pflegepersonals und der Verwaltung sind zu befolgen.

(4) Wir möchten Sie darauf hinweisen, während Ihres Aufenthaltes in unserer Fachklinik auf Alkohol zu verzichten. Auch der Konsum von Cannabis ist verboten.

(5) In den Räumen der Klinik besteht ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen in den Räumlichkeiten der Klinik und auch auf den Balkonen ist grundsätzlich untersagt. Auf dem Klinikgelände darf nur in den hierfür ausgewiesenen Raucherbereichen geraucht werden.

(6) Aufgrund erhöhter Brandgefahr sind offenes Licht (z.B. Anzünden von Kerzen) sowie der Betrieb von privaten Elektrogeräten innerhalb der Klinik untersagt.

(7) Auf dem Klinikgelände gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung. Das Abstellen von Fahrzeugen der Patienten, der Begleitperson oder von Besuchern ist nur in den gekennzeichneten Stellflächen gestattet.

(8) Haustiere sind nicht gestattet. Ausgenommen sind Therapiehunde mit schriftlichem Nachweis.

§ 2 Besondere Regelungen für Patienten

(1) Bei Entlassung sind sämtliche empfangene Ausstattungsgegenstände, ausgeliehene Bücher und anderes Eigentum der Klinik an den Verleiher zurückzugeben.

§ 3 Wertsachen | Fundsachen | Diebstahl

(1) Die Klinik übernimmt für den Verlust der eingebrachten Wertsachen keine Haftung. Es wird empfohlen, nur die notwendigen Dinge für den Klinikaufenthalt mit zu bringen.

(2) Fundstücke sind an der Rezeption abzugeben. Vermisste Wertsachen können dort auch nachgefragt werden. Die Klinik behält Fundstücke einen Monat, danach werden sie entsorgt.

(3) Sollten kleinere persönliche Dinge wie Kleidung im Patientenzimmer vergessen worden sein, so ist hier direkt die Verwaltung zu kontaktieren.

§ 4 Ahndung bei Verstößen gegen die Hausordnung

(1) Patienten, die gegen die Bestimmungen der Hausordnung verstoßen, die Sicherheit oder den ordnungsgemäßen Ablauf des Klinikums stören, können aus der stationären Behandlung ausgeschlossen werden.

(2) Begleitpersonen, Besucher und andere Personen können bei Verstößen gegen die Hausordnung aus dem Klinikum und des Klinikgeländes verwiesen werden.

(3) Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigungen von Klinikeigentum kann Schadensersatz verlangt werden.