

Eltern-Kind-Fachklinik Tannenhof



Hausinformation

Mutter-/Vater-Kind-Fachklinik Tannenhof
Radschertstr. 35 - 37
79674 Todtnauberg

Telefon 07671 993-0 Fax 07671 993-588
tannenhof@ak-familienhilfe.de

Notfallnummer 600

Träger der Einrichtung:

Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten

Telefon 07661 9321-0 Fax 07661 9321-27
www.ak-familienhilfe.de
info@ak-familienhilfe.de

Hausinformation

Ärztliche und pflegerische Präsenz

Ärztliche Sprechstunde von Montag – Freitag nach Terminvereinbarung (bitte morgens telefonisch in der Ambulanz melden).

Am Wochenende besteht eine Ärztliche Rufbereitschaft für den Notfall.

Im **medizinischen Notfall** sind wir 24h unter der **Telefon-Nr. 600** für Sie erreichbar.

Nachtbereitschaft

Den Nachtdienst treffen Sie von ca. 18.30 – 22.30 Uhr in der Anmeldung/ Ambulanz (Haus 1 im 1. OG) an. Ebenfalls bis 22.30 Uhr erreichbar unter der **Telefon-Nr. 120**

Alkoholregelung

Alkoholkonsum ist in der gesamten Klinik und auf dem Klinikgelände strengstens verboten!

Rauchen

Es steht Ihnen ein Raucherbereich hinter der Haustechnik zur Verfügung. Ansonsten gilt auf dem ganzen Gelände und in den Gebäuden absolutes Rauchverbot. Renovierungskosten, die durch Rauchen verursacht werden, trägt der Verursacher.

Der Konsum von Cannabis ist grundsätzlich auf dem gesamten Gelände untersagt.

Außerdem ist auf dem gesamten Gelände und in den Gebäuden offenes Feuer (auch Kerzen) verboten.

Parkplatz

Das Parken ist auf dem Wanderparkplatz „Radschert“ (oberhalb der Klinik) mit dem Berechtigungsschein erlaubt. Diesen Schein erhalten Sie gegen eine Pauschale von 30,-€ an der Rezeption (siehe Lageplan Parkplatz Radschert).

Übernachtungsgäste / Tagesbesucher können sich einen Parkschein für 7,-€ pro Tag an der Rezeption holen.

Aufsichtspflicht

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten haben Sie stets die Aufsichtspflicht und sind verantwortlich für Ihre Kinder, dies gilt insbesondere bei der Benutzung des Schwimmbades, des Gymnastikraums, der Aufenthaltsräume, des Speisesaals und der Spielplätze. Die Kinder/Jugendliche dürfen nur in Begleitung der Eltern die Räumlichkeiten benutzen. Sollten Dinge beschädigt werden, bitte umgehend an der Rezeption melden. Für Schäden haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung.

Feedback

Gerne können Sie uns Rückmeldungen (Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge) geben. Dazu liegen Feedbackbögen in Haus 5 gegenüber der Rezeption bereit. Den ausgefüllten Bogen werfen Sie bitte in den roten Feedbackbriefkasten neben der Infotafel.

Brandschutz – elektrische Geräte

Bitte stecken Sie alle elektrischen Geräte, die Sie selbst mitgebracht haben, immer aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Im Schadensfall übernehmen Sie die Haftung selbst.
Es dürfen nur Geräte verwendet werden, welche ein CE Zeichen haben oder DGUV3 geprüft wurden.

Beschwerden

Sollten Sie mit etwas unzufrieden sein bzw. Beschwerden haben, beklagen Sie sich bitte nicht bei Ihren Mitpatienten. Alle Mitarbeiter der Klinik sind offen für Ihre Anliegen und werden Sie nach Möglichkeit unterstützen. Bitte wenden Sie sich jeweils an die betreffenden Mitarbeiter, so dass die Schwierigkeiten möglichst zeitnah besprochen werden können.

Gerne steht Ihnen unsere Patientenbeauftragte unter der Durchwahl -131 zur Verfügung.

Ruhezeiten

Damit sich alle Gäste wohl fühlen, ist die Einhaltung der Ruhezeiten und gegenseitige Rücksichtnahme unerlässlich. Bitte beachten Sie:

Mittagsruhe	von 13.00 – 14.30 Uhr
Abendruhe	von 20.00 – 22.30 Uhr
Nachtruhe	von 22.30 – 07.30 Uhr

Kindergruppen

Die Betreuung der Kinder findet von Montag bis Freitag von 8.15 – 12.00 Uhr und von 13.15 – 16.30 Uhr statt. (Mittwoch bis 15.30 Uhr)
Für Kinder ab 1 Jahr bitte 10,-€ Materialgeld an der Rezeption bezahlen.

Mahlzeiten / Essen

Zu folgenden Zeiten wird im Speisesaal Essen angeboten:

Frühstück	07.30 – 08.45 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12.45 Uhr
Abendessen	17.00 – 18.15 Uhr

Bitte essen Sie unbedingt innerhalb der angegebenen Zeiten.

Handtücher

Handtücher können Mo., Di., Do. und Fr. zwischen 08.00 – 09.00 Uhr und 11.00 – 12.00 Uhr im Wäschezimmer Haus 1 sowie im Wäschezimmer Haus 5 getauscht werden.

Patientenfächer

Ihr Patientenfach befindet sich an der Rezeption. Dort werden Informationen der Klinik, Terminpläne und Post für Sie hinterlegt.

Kontrollieren Sie mindestens 3x täglich (morgens, mittags, abends) ihr Patientenfach!

Rezeption

Die Rezeption ist für Sie geöffnet wie folgt:

Montag – Freitag	08.15 – 12.00 Uhr
Montag – Donnerstag	13.15 – 16.30 Uhr

Am Wochenende ist die Rezeption geschlossen. Bitte wechseln Sie am Freitag nochmal Kleingeld bzw. kaufen Sie Waschmünzen.

Aufenthaltsräume

In Haus 1 können Sie die Tannenstube außerhalb der Therapiezeiten und Hausaufgabenbetreuungzeiten mit Ihren Kindern nutzen.

Ab 17.00 Uhr steht Ihnen der Entspannungsraum in Haus 5 im Dachgeschoss zur Verfügung. Den Gymnastikraumschlüssel erhalten Sie außerhalb der Therapiezeiten in der Ambulanz Mo - Fr ab 16.30 Uhr und am Wochenende ab 9.00 Uhr.

Terminierung

Möchten Sie ihre Verordnungen ändern lassen, haben Sie bei der Zwischenuntersuchung die Möglichkeit dies anzusprechen. Nachverordnungen müssen generell in der medizinischen Abteilung angesprochen werden.

Am Morgen sollten Sie die Infotafel im Eingangsbereich des Hauses 5 + 1 kontrollieren, hier werden kurzfristige Ausfälle / Infos weitergegeben.

Melden Sie sich bei Krankheit bitte direkt telefonisch in der Ambulanz.

Das Absagen von Terminen aus privaten Gründen ist nicht möglich. Sollten Sie Fragen zur Gestaltung des Therapieplans haben, melden Sie sich bitte persönlich in der Terminierung. Haus 1 (Eingang Speisesaal) / 1.OG rechts.

Gäste

Bitte wenden Sie sich für Fragen und Informationen an die Mitarbeiter der Rezeption.
Späteste Anmeldung fürs Wochenende ist Donnerstag bis 16.00 Uhr. (kapazitätsabhängig)
Gäste die keinen Begleitstatus haben essen auf dem Zimmer.
Bei Stornierung von 13 – 1 Tag vor Anreise fallen 30% der Kosten an, ab dem Anreisetag sind es 100%

Schwimmbad

Die Schwimmbadzeiten finden Sie an der Rezeption. Hier liegt eine Anmeldeleiste bereit, in der Sie sich für die Schwimmbadnutzung anmelden/ eintragen können.

Bitte achten Sie darauf, dass **Minderjährige zu keiner Zeit unbeaufsichtigt im Schwimmbad** sein dürfen! Es **MUSS** immer ein Erziehungsberechtigter dabei sein.

Sauna

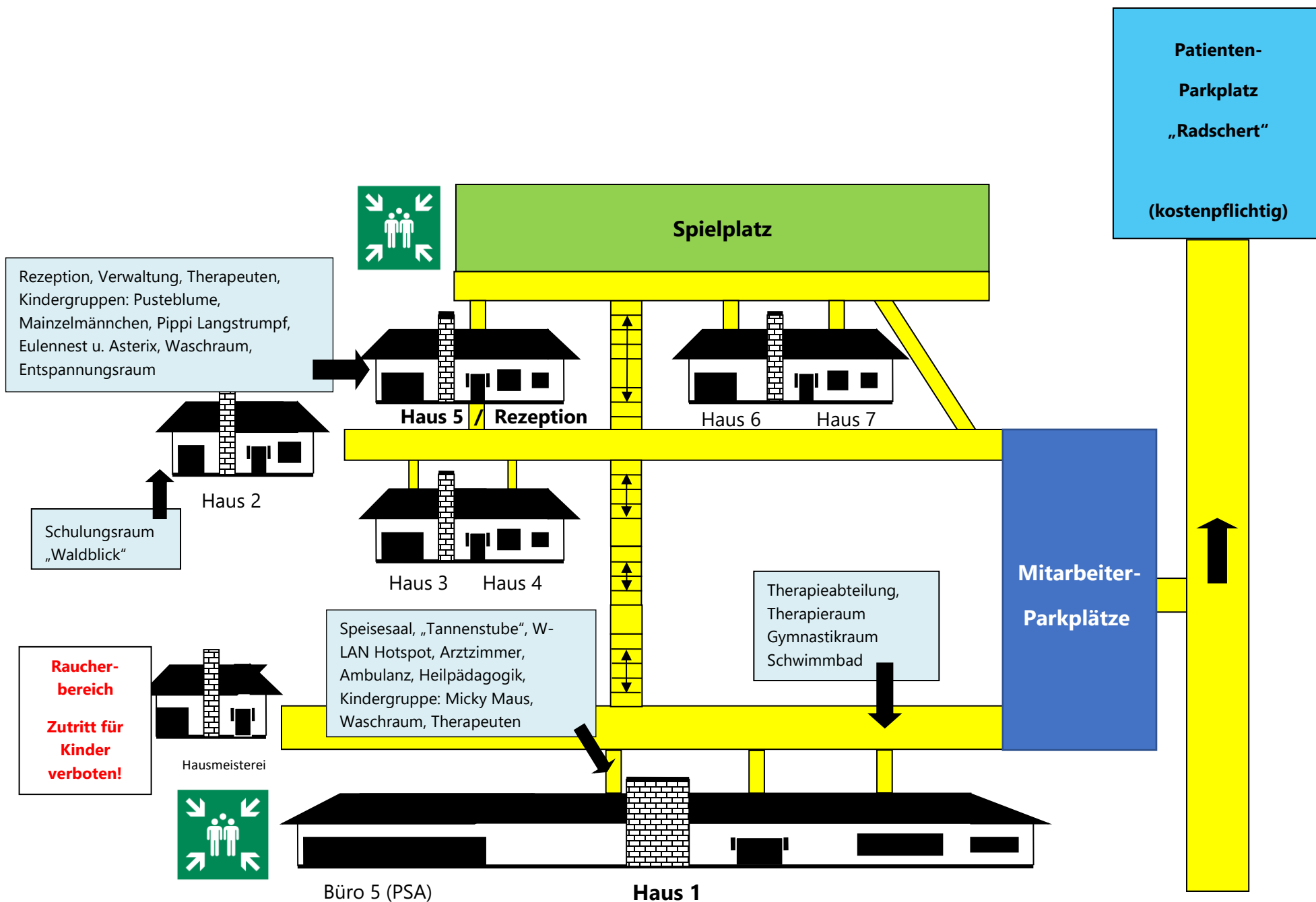
Saunazeiten sind im Freizeitordner an der Rezeption hinterlegt.

Da wir keine Badeaufsicht haben wird empfohlen, das Schwimmbad nicht alleine zu nutzen, damit immer eine Person Hilfe holen kann.

An jeder Umkleidekabine ist oberhalb der Türe ein Schalter (Türsummer), der die Tür öffnet, sobald dieser gedrückt wird.

Verleih

Was	Wo	Ausgabe	Rückgabe	Kosten
Buggy	Pfandmarke an der Rezeption holen.	Donnerstag 16.30 Uhr	Dienstag 16.30 Uhr	5€ Gebühr + 5€ Pfand für 3 Wochen
Schlitten	Schlittenraum (rechts vor Haus 2)	Donnerstag 11.30 Uhr	Dienstag vor Abreise 16.30 Uhr	5€ Gebühr + 5€ Pfand für 3 Wochen
Zweitschlüssel (für Kinder ab 10 Jahren)	Rezeption	Mo – Fr zu den Öffnungszeiten	Mo – Fr zu den Öffnungszeiten	10€ Pfand für 3 Wochen
CD- Player, Fön Nachtlcht, Ball, Wecker, Radio	Rezeption	Mo – Fr zu den Öffnungszeiten	Mo - Fr zu den Öffnungszeiten	5 - 10€ Pfand für 3 Wochen
Saunahandtuch, Bademantel	Wäschezimmer Haus 5	Mo, Di, Do, Fr 11.00-12.00 Uhr	Mo, Di, Do, Fr 11.00-12.00 Uhr	5€ Pfand + 5€ Gebühr für 3 Wochen
Rausfallschutz, Bügeleisen, Nähzeug, Flaschenwärmer, Toilettenaufsatz, Töpfchen usw.	Wäschezimmer	Mo, Di, Do, Fr 11.00-12.00 Uhr (Haus 1) und 11.00-12.00 Uhr (Haus 5)	Mo, Di, Do, Fr 11.00-12.00 Uhr (Haus 1) und 11.00-12.00 Uhr (Haus 5)	Keine
Parkschein / Berechtigung	Rezeption	Bei Anreise		25,-€ Pauschal- gebühr



Lageplan Parkplatz Radschert

Bitte Parken Sie in Reihe im blau markierten Bereich

